

# DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

## Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

[contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be)

[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

////////////////////////////////////

## INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

////////////////////////////////////

### INSPECTIEPUNT

Naam	Roosendaelveld
Adres	Liersesteenweg 435Z, 2800 Mechelen
Dossiernummer	145.116

### INRICHTENDE MACHT

Naam	ZORGBEDRIJF RIVIERENLAND
Juridische vorm	Ver.OCMW
Adres	Wilsonstraat 28a, 2860 Sint-Katelijne-Waver

### INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Aangekondigd bezoek op 3/11/2021 (9:00-12:40)
Datum laatste vaststelling	23/11/2021
Verslagnummer	V-2021-VEWA-0016
Inspecteur(s)	Veerle De Waele
Gesprekspartner(s)	Ann Desmet, directeur Kim Festraets, hoofdverpleegkundige

# INLEIDING

## Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be).

## Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor woonzorgcentra rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

## Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Zorginspectie wil kunnen vaststellen hoe de dagdagelijkse werking in een woonzorgcentrum verloopt. De inspecties worden daarom in principe niet aangekondigd.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet afdrukken van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

## **Verslag**

### **Inhoud inspectieverslag**

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

### **Opbouw van het verslag**

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

### **Privacy**

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: [openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be).

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

### **Reactiemogelijkheid**

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het woonzorgcentrum (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

## Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

## Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de woonzorgcentra is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: [www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg](http://www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg).

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Sinds 01 januari 2020 zijn het nieuwe Woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en het uitvoeringsbesluit van 28 juni 2019 met bijlages van kracht. De erkenningsvoorwaarden voor de woonzorgcentra zijn terug te vinden in bijlage 11.

De woonzorgcentra die op 31 december 2019 erkend of voorafgaand vergund waren krijgen tijd tot 31 december 2022 om te voldoen aan de voorwaarden van bijlage 11, hoofdstuk 3 en 5. Tot die tijd blijven zij erkend met toepassing van de erkenningsvoorwaarden die van toepassing zijn op 31 december 2019 (BVR 24 juli 2009, bijlage XII).

Wanneer in het voorliggende verslag verwezen wordt naar de WZC voorwaarden, worden hiermee de voorwaarden van bijlage XII bedoeld. In die gevallen waar reeds de voorwaarden van bijlage 11 van toepassing zijn, wordt dit expliciet vermeld.

## Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
CDV	centrum voor dagverzorging
CVK	centrum voor kortverblijf
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
TK	tekort
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WGL	woongelegenh(e)i(d)(en)
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

## SITUERING

### Erkenningsgegevens WZC:

Capaciteit WZC-erkenning	120
Capaciteit bijkomende erkenning	80
Capaciteit bijzondere erkenning voor personen met jongdementie	8
WZC erkend met toepassing van art. 48 van het woonzorgdecreet	
Totale erkende capaciteit van alle vestigingen van het WZC	570

Het WZC is voorlopig erkend voor de duur van één jaar m.i.v. 31 mei 2021. M.i.v. 1 juli 2021 werd door het agentschap Zorg en Gezondheid een voorlopige erkenning verleend voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie.

Directeur: Ann Desmet

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- een thematische inspectie waarbij het volgende thema werd bevestigd: bijzondere erkenning voor opvang van bewoners met jongdementie.

## PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met het dementiesyndroom te bepalen, werden de bewoners die op de Katz-schaal een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en ruimte, samengeteld.

### BEZETTINGSGEGEVENS

	<b>Aantal</b>
Totaal bewoners WZC aanwezig	86
Afwezig	1
Andere	0
<b>Reële bezetting WZC *</b>	<b>87</b>
Bezetting aangemeld herstelverblijf	0
<b>Totale bezetting **</b>	<b>87</b>

\* Reële bezetting WZC = Totaal aantal aanwezige bewoners WZC + aantal afwezig + aantal andere

\*\* Totale bezetting = Reële bezetting WZC + erkende capaciteit CVK + bezetting aangemeld herstelverblijf (indien dezelfde personeelsequipe voor het aangemeld herstelverblijf als voor het WZC). De totale bezetting geldt als basis voor de personeelsberekening.

### KATZ SCORES

Katz-scores bewoners WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D	CC
5	3	29	3	31	0	15	0

## PROFIEL BEWONERS

	Aantal
Bewoners met dementiesyndroom	73
Niet-bejaarde bewoners	11
<p>Van de niet-bejaarde bewoners verblijven er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vijf in huis Lotus, het huis voor personen met jongdementie</li> <li>- vier in de huizen voor personen met een psychische kwetsbaarheid</li> <li>- twee in de andere huizen.</li> </ul>	
Bewoners met jongdementie	7
<p>De bewoners binnen de bijzondere erkenning jongdementie beschikken over een diagnostisch bilan, opgesteld door een neuroloog, psychiater of geriater. Hieronder volgt een overzicht met de leeftijd waarop het diagnostisch bilan werd opgemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewoner 1: 61 jaar</li> <li>- bewoner 2: 59 jaar</li> <li>- bewoner 3: 61 jaar</li> <li>- bewoner 4: 39 jaar</li> <li>- bewoner 5: 62 jaar</li> <li>- bewoner 6: 60 jaar</li> <li>- bewoner 7: 57 jaar</li> </ul> <p>Van de bewoners binnen de bijzondere erkenning jongdementie zijn er vijf bewoners met een B-profiel en twee met een CD-profiel op de KATZ-schaal.</p> <p>De jongste bewoner van huis Lotus is 58 jaar, de oudste 67. De gemiddelde leeftijd bedraagt 62 jaar.</p> <p>De gesprekspartners lichtten toe dat er in de twee huizen voor personen met een psychische kwetsbaarheid ook personen met een diagnostisch bilan jongdementie verblijven, maar een exact cijfer kon niet gegeven worden. Omwille van een bijkomende diagnose, meestal het syndroom van Korsakov, en de daarmee verwante noden, werd ervoor gekozen om deze personen in aparte huizen op te vangen.</p>	

Het WZC profileert zich als een opvang voor bewoners met dementie binnen kleinschalig genormaliseerd wonen.

	Ja	Nee	NB	NVT
De erkende capaciteit van het woonzorgcentrum wordt gerespecteerd. <i>Woonzorgdecreet art. 39,§2,6°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indien meer dan 10% van de bewoners jonger zijn dan 65 jaar beschikt men over een verslag dat werd opgemaakt door een multidisciplinair team. Uit dit verslag moet blijken dat er voor de gebruiker in zijn woonomgeving geen gepaste opvang beschikbaar is en dat de opname in het WZC beantwoordt aan de zorg- en ondersteuningsdoelen van de gebruiker in kwestie. Het multidisciplinair team moet minstens bestaan uit een maatschappelijk assistent en een behandelend arts. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 58,§1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Naleving regelgeving (conform)

# INFRASTRUCTUUR

### Toelichting

- De woongelegenheden die worden gebruikt voor de bewoners met jongdementie moeten beantwoorden aan de erkenningsvoorwaarden waaraan ook de overige woongelegenheden van het WZC moeten voldoen (BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68).  
In deze module wordt enkel de specifieke erkenningsvoorwaarde inzake infrastructuur voor de bijzondere erkenning voor bewoners met jongdementie nagegaan.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: huis Lotus, brasserie, winkeltje en ontmoetingsruimte.

## ALGEMENE GEGEVENS

### **Regelgeving van toepassing**

- woonzorgcentrum voor 2009
- woonzorgcentrum na 2009, voor 2017
- woonzorgcentrum na 2017

Het betreft een volledige nieuwbouw die op 31 mei 2021 in gebruik werd genomen.

### **Globale beschrijving van de infrastructuur**

Op het gelijkvloers zijn o.a. een onthaalbalie, burelen, een kapsalon, de kineruimte, ontmoetingsruimte 't Knooppunt, de grote Brasserie en een winkeltje.

Het gebouw is verder onderverdeeld in 15 huizen voor telkens 8 bewoners. De huizen worden per 3 à 4 geclusterd en toegewezen aan teams:

- De Cirkel: 4 huizen waarvan 2 voor personen met een psychische kwetsbaarheid
- De Stroom: 3 huizen waaronder huis Lotus voor de opvang van personen met jongdementie
- Onder den Toren: 4 huizen
- Op den Toren: 4 huizen waarvan 3 nog onbewoond.

De huizen zijn identiek qua oppervlakte en indeling. De inrichting gebeurt i.s.m. de bewoners.

Elk huis bestaat uit:

- bergingen
- een gemeenschappelijk rolstoeltoegankelijk toilet
- een leefruimte met eethoek annex keukenblok (fornuis met 4 kookplaten, dampkap, koelkast, diepvries, vaatwasmachine, koffiezetapparaat, waterdispenser) en zithoek(en)
- een zithoek op het einde van de gang
- bewonerskamers.

Elke kamer meet 23,02 m<sup>2</sup> (incl. sanitaire cel van 4,61 m<sup>2</sup>). Standaard wordt voorzien: ingemaakte kast, een bed, nachtkast, tafel, stoel en zetel. Koelkast en TV-toestel kunnen de bewoners zelf meebrengen of huren (8,5 euro/maand). Kleine persoonlijke spullen en meubilair kunnen meegebracht worden. Er zijn rails om kaders aan op te hangen.

Elke sanitaire cel is uitgerust met een toilet (met een handgreep langs beide zijden), een inloopdouche (met leuning en indien nodig, een hangstoel), een ingemaakte kast en een lavabo.



In elk huis zijn er twee kamers die gekoppeld kunnen worden.

Per team (3 à 4 huizen) is er 1 badkamer. In elk huis is de verpleegpost (bureau met telefoontoestel en computer) geïntegreerd in de leefruimte. Medicatie en documenten zitten in een kast die enkel met een badge kan opengemaakt worden.

De huizen op het gelijkvloers hebben een tuin, deze op de verdiepingen een terras.

In het WZC beschikken alle bewoners over een polsband die verschillende functies heeft:

- oproepsysteem
- badge of sensor om de deur van de eigen kamer te openen
- dwaaldetectiesysteem: naargelang het risico op weglooptgedrag wordt de bewegingsvrijheid bepaald in 1 van 5 'leefcirkels' (enkel de eigen kamer bv. in geval van een besmettelijke ziekte, in huis, in het woonblok/team, in heel het gebouw of volledige vrijheid dus ook buiten het gebouw). Wanneer bewoners met familie het huis verlaten, kan de leefcirkel uitgebreid worden.

Het volledige gebouw is omheind. De automatische toegangsdeur kan d.m.v. een codeslot beveiligd worden. De 'voordeur' van de huizen kan afgesloten worden en d.m.v. een badge door het personeel terug geopend worden. Ramen kunnen enkel op klikstand gezet worden.

In het hele gebouw is draadloos internet dat ook door bewoners en bezoekers gebruikt kan worden.

Er wordt gewerkt met vloerverwarming die centraal wordt afgesteld op een bepaalde temperatuur. Daarnaast is er in elke kamer en leefruimte de beschikbaarheid over radiatoren waarmee bewoners/familieleden/medewerkers kunnen bij verwarmen als ze dat wensen. In de zomer kan -bij een te hoge temperatuur- door de vloerverwarming koud water gestuurd worden waardoor de temperatuur overal 2 graden kan dalen. In de brasserie is een aircokoeling ingebouwd.

## ERKENNINGSVOORWAARDEN BIJZONDERE ERKENNING VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

	Ja	Nee	NB	NVT
De wgl. met een bijzondere erkenning voor personen met jongdementie vormen een apart architectonisch geheel. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,1°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De wgl. voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor een WZC met bijkomende erkenning. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,2° en 3°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Huis Lotus beschikt over een aparte inkom. Bezoekers voor de bewoners van dit huis kunnen aanbellen of de toegangscode krijgen. Aangezien het huis op het gelijkvloers ligt, paalt er een binnentuin aan de leefruimte.				

### Naleving regelgeving (conform)

# PERSONEEL

## PERSONEELSFORMATIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van:
  - de personeelslijst dd. inspectiebezoek
  - de uurroosters voor de maanden oktober en november 2021
  - diploma's, functiebeschrijving en getuigschrift opleiding referentiepersoon dementie van de bijkomende medewerker i.k.v. de bijzondere erkenning voor de opvang van bewoners met jongdementie.

Functie	Effectief* 87 wgl	Vereist* WZC 87 wgl	Vereist* BE 80 wgl	Vereist* combinatie WZC-BE- erkenning
Totaal verpleging	9,8	5,80	13,33	13,80
Hoofdvpk/ teamverantw	3,5	-	3,00	3,00
Zorgkundigen	31,03	8,70	13,33	14,03
Ergo	1,2	-	2,67	2,67
Kine	1,75	-		
Logo		-		
Animatie	2,55	2,00	-	2,00
Reactivering		-	0,27	0,27
<b>Andere:</b>				
Maatschappelijk werker	0,5	-	-	-
Administratieve medewerkers	0,25	-	-	-
-psycholoog	0,8	-	-	-
- onthaalmedewerkers	1,4	-	-	-

Personeelsvereisten voor de WZC erkend met toepassing van art. 48 van het Woonzorgdecreet

Functie	Effectief*	Vereist* 570 wgl
Overkoepelende directie	1	1,00
Aanspreekpunt bezochte vestiging	Ja	Ja
Keuken- en onderhoudspersoneel	58,37	38,00

Bijkomende personeelsvereisten in het kader van de bijzondere erkenning voor personen met jongdementie

Functie	Effectief*	Vereist* 8 bewoners
Bijkomende medewerkers die voldoen aan de voorwaarden inzake kwalificatie voorzien in art. 73 en die beschikken over een getuigschrift referentiepersoon dementie. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 73</i>	0,4	0,40
<p>Binnen de campus is een referentiepersoon dementie waar ook financiering voor gevraagd wordt, maar voorlopig is er geen referentiepersoon voorzien in WZC Roosendaelveld zelf.</p> <p>De bijkomende medewerker i.k.v. de bijzondere erkenning voor de opvang van bewoners met jongdementie is gegradueerde in de arbeidstherapie. Zij werkt 0,4 vte als ergotherapeut binnen De Stroom en 0,4 vte voor huis Lotus specifiek. Er werd toegelicht dat men de functie nog wil uitdiepen. Zo zou deze medewerker meer contacten met de familie willen hebben en zou er een betere afstemming moeten komen met het takenpakket van de woonzorgcoach (maatschappelijk werker die o.a. de opnames gesprekken voert). Er staat een project op stapel om de functie beter bekend te maken bij families.</p>		

\* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

#### **Toelichting**

- Stagiairs, jobstudenten en personeel dat langdurig afwezig is, werden niet meegerekend in bovenstaande tabel.
- De directeur van het WZC Lisdodde is tevens overkoepelend directeur voor de 3 vestigingen: WZC Lisdodde, WZC Hof van Egmont en WZC Roosendaelveld. De directeur/aanspreekpunt van WZC Roosendaelveld werkt voltijds.
- De woonzorgcoach is als maatschappelijk werker in bovenstaande tabel opgenomen.
- Naast enkele medewerkers die 'centraal' werken, zijn de medewerkers toegewezen aan één van de vier teams. Deze teams worden verder onderverdeeld in subteams per huis.

De meeste keuken- en onderhoudsmedewerkers zijn toegewezen aan één van de vier teams. Zij worden 'woningassistenten' genoemd en staan binnen hun team in voor het onderhoud en ondersteuning bij het maaltijdgebeuren en activiteiten.

#### **Naleving regelgeving (conform)**

# HULP- EN DIENSTVERLENING

## BIJZONDERE ERKENNING VOOR PERSONEN MET JONGDEMENTIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van rondgang.
- Vaststellingen op basis van een steekproef van zorgdossiers van bewoners met jongdementie.

	Ja	Nee	NB	NVT
Het WZC werkt samen met een erkend expertisecentrum voor dementie. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 68,5°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Er wordt samengewerkt met ECD Orion/PNG (Psycho Geriatisch Netwerk):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor de verhuis van de bewoners en personeelsleden van het WZC Hof van Egmont kregen alle medewerkers van de verschillende disciplines een vorming over dementie</li> <li>- het ECD wordt om advies gevraagd en dit over zowel algemene als bewonersspecifieke zaken</li> <li>- de directie en teamcoachen/hoofdverpleegkundigen van het WZC participeren aan het regionaal overleg</li> <li>- in februari 2022 zullen o.b.v. het ECD de medewerkers die i.k.v. de bijzondere erkenning tewerkgesteld zijn, binnen een stuurgroep ervaringen en expertise kunnen uitwisselen.</li> </ul> <p>Voor de verhuis gaf het Vlaams expertisecentrum informatie over kleinschalig genormaliseerd wonen aan alle medewerkers.</p> <p>Er is een nauwe samenwerking met 't MoNument, een inloophuis voor personen met dementie en hun mantelzorgers in Mechelen. I.s.m. dit inloophuis werd een focusgroep georganiseerd voor familieleden van personen met jongdementie.</p>				

	Ja	Nee	NB	NVT
Het WZC organiseert het groepswonen van de gebruikers met jongdementie op een kleinschalige wijze. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 69,1°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC stelt multidisciplinair zorg- en ondersteuningsdoelstellingen op voor de gebruiker. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC stelt een begeleidingsplan op voor de gezinsleden van de gebruiker. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 71</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC organiseert op gestructureerde wijze regelmatig overleg en persoonlijk contact tussen de gebruiker, zijn mantelzorgers en het multidisciplinaire team. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van bovenvermeld overleg wordt een verslag opgemaakt. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 72</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p><u>Kleinschalige werking</u></p> <p>Er liggen gezelschapsspellen in de leefruimte en er is een boekenrek in de zithoek in de gang. In de leefruimte hangt het maandprogramma uit voor de grotere activiteiten (bv. uitstappen, optreden in de Brasserie) of activiteiten in de ontmoetingsruimte (bv. film). Bewoners van huis Lotus kunnen hieraan deelnemen al dan niet onder begeleiding.</p>				

De begeleider wonen en leven maakt maandelijks een programma op met activiteiten om in huis Lotus te doen waarop alle teamleden kunnen terugvallen, maar er wordt sterk benadrukt dat men zich flexibel opstelt en het programma aanpast op aangeven van de bewoners.

Rond het uur van de maaltijden zijn er bewoners die zich mee inzetten voor het dekken en afruimen van de tafels en instaan voor de vaat.

Men biedt ook individuele activiteiten aan (bv. kruiswoordraadsel, puzzel, tuinproject, een buddy stippelt samen met een bewoner wandelroutes in de gemeente uit) en er wordt sterk ingezet op bewegingsactiviteiten. Er is een tafeltennistafel, een badmintonset, een petanquespel. In 't MoNUment is er twee keer per week een activiteit voor personen met dementie. Deze week nog gaat men met de geïnteresseerden in de groep eens tot daar wandelen om te kunnen inschatten of zowel de afstand als de deelname aan activiteiten daar haalbaar is/zinvol kan zijn.

Bewoners worden zoveel mogelijk gestimuleerd om mee in de leefruimte te eten maar het staat hen vrij om de maaltijd ook op de kamer te eten. In Huis Lotus is er één mevrouw die bijna altijd in haar kamer eet en heel af en toe in de leefruimte komt eten.

Brood en beleg worden dagelijks door een bewoner onder begeleiding van een medewerker gehaald in het winkeltje. Warme maaltijden worden vanuit het WZC Hof van Egmont geleverd en op warmhoudplaten in de leefruimte gezet.

#### Zorg- en ondersteuningsdoelstellingen voor de bewoner

Voor opname heeft de woonzorgcoach meestal verschillende contacten met de familie en men streeft ernaar om minstens één keer de toekomstige bewoner vooraf te spreken. Op basis van de verkregen informatie wordt door de woonzorgcoach, psycholoog, de specifieke medewerker i.k.v. jongdementie en de teamcoach/hoofdverpleegkundige van De Stroom beslist tot opname en desgevallend een zorgplan opgemaakt. Eventueel wordt het advies van de directie ingewonnen. Er wordt nagedacht om voor alle potentiële bewoners van het WZ in de toekomst ook huisbezoeken te doen.

Het zorgplan bevat de actuele instructies m.b.t. de fysieke zorg.

Een aantal weken na de opname maakt de specifieke medewerker op basis van de info verkregen voor opname, gesprekken met en observatie van de bewoner, contacten met familie een ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health)- WSW (Waardeschaal Subjectief Welbevinden) op. Hierin is o.a. volgende informatie m.b.t. de bewoner terug te vinden: (zelf)zorg, relaties, hulpmiddelen, ergernissen,... Dit wordt in een multidisciplinair overleg (MDO) besproken en geactualiseerd.

Uit het gesprek blijkt dat er binnen de werking aandacht is voor de specifieke noden van de bewoners (bv. werken met schriftje, enkel een bepaalde medewerker krijgt voldoende vertrouwen, voldoende beweging voorzien, inschakeling van de psycholoog,...) maar deze aandachtspunten zijn niet altijd of niet gecentraliseerd terug te vinden in de zorgdossiers. Op het ICF-WSW is een item 'persoonlijk ontwikkelingsplan/doelstellingen' voorzien, maar er zijn geen doelstellingen geformuleerd.

#### Begeleidingsplan voor de gezinsleden

Er wordt benadrukt dat er aandacht is voor het welzijn van de familieleden van de bewoners en hiervan werden in het gesprek voorbeelden van gegeven, maar een apart begeleidingsplan voor de gezinsleden van de bewoners is er niet.

De mogelijkheid om iemand te laten overnachten wordt onderzocht. Men plant een koppelbed aan te kopen dat dan kan aanschuiven bij een ziekenhuisbed en zo de mogelijkheid geeft om te overnachten bij een bewoner.

Bewoners kunnen altijd enkele dagen elders gaan logeren of op vakantie gaan. Dit gebeurt in overleg tussen de betrokken personen en het team.

Gestructureerd regelmatig overleg

Volgens de gesprekspartners verlopen de meeste contacten tussen medewerkers en mantelzorgers op een informele manier. Er is niet echt een systeem om informatie uit deze gesprekken te capteren. Hier en daar staat er in de dagboeken wel informatie over deze gesprekken maar niet systematisch en/of volledig.

Het is de bedoeling dat elke bewoner twee keer per jaar op een MDO besproken wordt en dat het ICF-WSW wordt aangepast. Op dit MDO is de bewoner noch de mantelzorger/familie aanwezig. De teamcoach/hoofdverpleegkundige plant om na een MDO een 'opvolgingsgesprek' te hebben met de mantelzorger/familie om de info van het MDO terug te koppelen. Vragen en bedenkingen van familie zullen dan gecapteerd worden en binnen het team worden besproken. Vragen over kine- of ergotherapie worden rechtstreeks door de kinesist of ergotherapeut beantwoord.

**Naleving regelgeving(niet conform)**

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

# DAGPRIJS EN FACTURATIE

## FACTURATIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de facturen voor de maand september 2021 van alle bewoners die in het WZC verblijven binnen de bijzondere erkenning jongdementie en een steekproef van drie facturen met bijhorende bewijsstukken van juli 2021 van diezelfde bewoners.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de schriftelijke opnameovereenkomst WZC Roosendaelveld algemeen en de overeenkomst verblijf specifiek voor huis Lotus.

	Ja	Nee	NB
Voor elke gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt. <i>WZC voorwaarde art. 35</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Samenstelling facturen

De facturen bevatten volgende elementen:

*WZC voorwaarde art. 35*

	Ja	Nee	NB	NVT
de identiteit van de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het aantal dagen dat de bewoner in het woonzorgcentrum verbleven heeft, met opgave van de begin- en einddatum van het verblijf	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de gevraagde dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal en bedrag)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eventuele voorschotten ten gunste van derden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de terugbetaalde diensten en leveringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
in voorkomend geval, de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het totale verschuldigde netto bedrag dat de bewoner moet betalen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting op de kost van het incontinentiemateriaal <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting in het kader van infrastructuursubsidie <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie. <i>BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enkel bewoners met jongdementie die verblijven in huis Lotus krijgen deze laatste korting. Indien de Katz-score naar een lagere afhankelijkheidscategorie gaat en/of de verhuis naar een ander huis noodzakelijk is vervalt deze korting. Hierover wordt expliciet gecommuniceerd in de aparte verblijfsovereenkomst voor huis Lotus.

De korting wordt vermeld op de factuur, maar niet dat deze in het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming wordt verleend.

## Concrete facturatie en bewijsvoering

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet behoren tot de minimale kostprijselementen van de dagprijs. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de opnameovereenkomst. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewijsstukken, die de uitgaven van de extra vergoedingen rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewijsstukken, die de uitgaven van de voorschotten aan derden rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. <i>WZC voorwaarde art. 30</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting bij afwezigheid (om andere reden dan na opzeg of overlijden) wordt correct toegepast. <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### Naleving regelgeving(niet conform)

- Op de facturen t.a.v. de bewoners binnen de bijzondere erkenning wordt niet vermeld dat de tegemoetkoming voor de zorg en ondersteuning van personen met jongdementie in het kader van de Vlaamse sociale bescherming wordt verleend – BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527.

## DOCUMENTENFICHE

### DOCUMENTEN INSPECTIE

#### Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

### Naleving regelgeving(conform)